

RESTRUKTURIRANJE VISOKOOBRAZOVNOG SUSTAVA UVOĐENJEM SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM

RESTRUCTURING HIGHER EDUCATION SYSTEM BY IMPLEMENTING QUALITY MANAGEMENT

Lucija Blašković¹, Dubravka Mandušić²

Rezime

Kvalitetu visokog obrazovanja možemo definirati u širem i užem smislu. U širem smislu, kvaliteta je usklađenost visokog obrazovanja sa potrebama i zahtjevima korisnika, ciljevima, normama i standardima. U užem smislu: usklađenost procesa i rezultata pripreme visokoobrazovnih stručnjaka sa potrebama, ciljevima, normama i standardima države, poslodavaca i društva u cjelini.

Kvaliteta visokog obrazovanja rezultat je utjecaja mnogih zahtjeva koji se nameću: zahtjevi Bolonjskog procesa i međunarodnih normi, sustava upravljanja kvalitetom, te zahtjevi standarda visokoobrazovne institucije. Postojeći obrazovni sustav u Hrvatskoj trebalo je reformirati u cjelosti. Visokoobrazovnom sustavu treba reorganizacija prema standardima koje diktira Bolonjska deklaracija i tako ga se usklađuje sa zapadom. Potreba za uspostavom sustava kvalitete pokazala se ključnim faktorom u odlučivanju o uspjehu ili propasti mnogih proizvođača/usluga, u industriji, pa i u visokoobrazovnim institucijama. Praćenje svjetskih trendova u osiguranju i uspostavi sustava kvalitete, nužan je korak što ga visokoobrazovne institucije moraju učiniti u cilju integracije u Sveučilište, a Sveučilište u cilju integracije u EHEA. Uvođenje sustava upravljanja kvalitetom u skladu sa zahtjevima međunarodne norme ISO 9001:2000 predstavlja i oblik je strateškog sveobuhvatnog restrukturiranja organizacije. Projekt Ustroj sustava upravljanja kvalitetom na Sveučilištu u Zagrebu temelji se na potrebi da se uspostavi institucijski sustav kvalitete. Ovim projektom potaknuta je svijest o potrebi i važnosti razvoja kvalitete i sustava upravljanja kvalitetom. Restrukturiranje visokoobrazovnog sustava uvođenjem sustava upravljanja kvalitetom važno je jer je takav sustav jedan od osnovnih preduvjeta za usporedivost diploma i kvalifikacija u Europi, a to je jedan od ciljeva koji se žele postići.

Ključne reči: kvalitet, obrazovanje, kontrola kvaliteta, standardi, tržište

¹ Agronomski fakultet, Sveučilište u Zagrebu, Zagreb, Hrvatska

² Agronomski fakultet, Sveučilište u Zagrebu, Zagreb, Hrvatska

Summary

Quality of higher education can be defined widely and closely. Widely, quality is compatibility of high education with requirements and demands of users, aims, codes and standards. Closely, quality signifies compatibility of processes and results of training high-educated experts with requirements, aims, codes and standards of country, employers and entire society. Quality of higher education is a result of a large number of requirements: demands of Bologna process and international codes, quality management system, and demands of standard in high education institutions. Existing educational system in Croatia needed complete reform. High education system requires reorganization, according to the standards of The Bologna declaration. Need for establishing a quality system is proven to be a key factor in success or failure of many products/services, in the industry and therefore in high education institutions. Following world trends in quality assurance and establishing quality systems are important steps that high education institutions have to take in the intention to integrate in University, and University in European Higher Education Area. Implementation of quality management system according to demands of international code ISO 9001:2000, represents a form of strategic restructuring of organization. Project "Organization of quality management system at The University of Zagreb" is based on a need to establish institutional quality system. This project initiated awareness of need and importance of developing quality and quality management system. Restructuring higher education system by implementing quality management system is important because that system is one of the basic preconditions for diploma comparison and qualifications in Europe, and that is one of the goals that we want to accomplish.

Keywords: quality, strategy, education, quality control, standards, transition market
