

MOTIVACIJA ZAPOSLENIH KAO POKRETAČKA SNAGA RAZVOJA SAVREMENIH ORGANIZACIJA

EMPLOYEES' MOTIVATION AS A DRIVING FORCE FOR DEVELOPMENT OF MODERN ORGANIZATIONS

Snežana Lekić ¹, Marjana Vidas-Bubanja ², Srđan Bogetić ³

Rezime

Ljudi su glavni resurs opstanka i pokretač rasta i razvitka savremenih organizacija. Menadžeri su shvatili da su ljudi, a ne novac, zgrade ili oprema, kritični za diferencijaciju organizacija, odnosno da su oni ključni resurs u izmenjenim uslovima savremenog poslovanja. Stoga organizacije imaju osnovni zadatak da čine sve ono što je u njihovoj moći da privuku i zadrže najkvalitetnije i visokoobrazovane ljude. Pri tome, organizacije moraju da odrede kakvi su im radnici potrebni za nove uslove poslovanja, kako da ih pronađu i privuku da rade za njih, kako da ih zadrže i učine lojalnim.

Menadžment ljudskih resursa povećava intelektualni kapital i neopipljivi deo preduzeća. U savremenim organizacijama menadžment ljudskih resursa ima dva osnovna zadatka. Prvo, menadžment ljudskih resursa je podrška ostvarivanju konkurentskih prednosti preduzeća uz pomoć znanja i sposobnosti zaposlenih. Međutim, zaposleni mogu doprineti razvoju konkurentskih prednosti preduzeća, samo kada su adekvatno motivisani, odnosno, kada je osiguran potreban broj i struktura ljudi i samo kada organizacija ulaže u razvijanje znanja i veština radnika. Drugo, kvalitetan menadžment ljudskih resursa osnov je bolje organizacije poslovnih procesa preduzeća i definisanja uspešnih poslovnih strategija. Na taj način se menadžment ljudskih resursa se svojim zadacima pozicionirao kao važan i značajan pokretač promena i kao osnov efikasnog i efektivnog poslovanja.

Jedan od brojnih izazova u upravljanju koji se postavljaju pred menadžere i vlasnike domaćih preduzeća radi uključivanja u evropske integracije jeste i kako motivisati zaposlene. Da bi uspešno poslovala, svaka organizacija mora da pronađe optimalnu kombinaciju materijalnih i nematerijalnih podsticaja za svoje zaposlene, koja će zavisiti od brojnih faktora: sektora u kome posluje, konkurencije na tržištu radne snage, prirode posla, strukture zaposlenih. Cilj ovog rada je identifikacija faktora koji unapređuju motivaciju kao osnovnu strategiju unapređenja poslovanja preduzeća. Samo one organizacije koje ulažu u razvoj veština i sposobnosti svojih zaposlenih, njihovo profesionalno napredovanje, obezbeđuju sigurnost zaposlenja, i imaju adekvatan sistem ocenjivanja i nagrađivanja, mogu biti uspešne u globalnim konkurentnim uslovima poslovanja.

Ključne reči: ljudi, preduzeća, pokretač, sistem, poslovanje

¹ Beogradska poslovna škola - Visoka škola strukovnih studija, Beograd

² Beogradska poslovna škola - Visoka škola strukovnih studija, Beograd

³ Beogradska poslovna škola - Visoka škola strukovnih studija, Beograd

Summary

Human resources have a key role for survival, growth and development of modern organizations. Managers have realized that people, not money, buildings or equipment enable differentiation of the business entity in the changed business environment. Therefore, organizations have the main task to do everything in their power to attract and retain the most skillful and highly educated people. In addition, organizations need to determine what type of workers they need for the new business conditions, how to find and attract them, and keep them loyal.

Human resource management increases the intellectual capital and intangible part of the company. In today's organizations, human resource management has two main tasks. First, human resource management supports achievement of the competitive advantages of companies based on knowledge and skills of their workers. Employees can contribute to the development of company's competitive advantage only when they are properly motivated, when the required number and structure of the human capital is provided, and when organizations do invest in development of workers' knowledge and skills. Secondly, high-quality human resource management contributes to the improvement of organisation processes and to creation of successful business strategies. In this way the management of human resources, with its objectives, becomes an important and significant driver of change and a basement for efficient and effective business.

One of the numerous challenges placed in front of managers and owners of domestic companies, on their way to European integration, is how to motivate employees. To successfully operate, every organization needs to find an optimal combination of material and non-material incentives for their employees that will depend on many factors such as: the sector in which is operated, competition in the labor market, the nature of work, the employment structure. The objective of this paper is to identify factors that enhance workers' motivation as a primary strategy for improving business results of a company. Only those organizations that invest in developing skills and abilities of their employees, their professional advancement, provide employment security, have a proper system of evaluation and reward, can be successful in the global competitive business environment.

Keywords: human resources, enterprises, initiator, system, management
